

# 守护与信赖双向奔赴 服务和发展的齐头并进

## 人保财险厦门市分公司积极服务鹭岛发展建设、守护市民美好生活，2023年承担风险保障8.48万亿元，赔付支出23.4亿元

本报记者 陈本美  
通讯员 杨帆

“这是一场守护与信赖的双向奔赴。”2023年底，人保财险厦门市分公司(以下简称“厦门人保财险”)“服务体验官在行动”正式启动。活动通过招募服务体验官，围绕“客户旅程”痛点，看服务、说问题、提意见，在切实保障消费者合法权益的同时，持续提升服务标准化体系建设升级，受到广泛好评。

一直以来，厦门人保财险深入践行人民保险的政治性和人民性，充分发挥保险的经济“减震器”和社会“稳定器”作用，加强保险供给侧结构性改革，不断提升保险服务质效，着力打造“心服务新服务”品牌，为服务鹭岛发展建设、守护市民美好生活贡献保险力量。2023年，该公司共为全市87.7万名客户提供风险保障8.48万亿元，支付赔款23.4亿元。



厦门人保财险深入企业了解需求，提供更加优质、高效的风险减量服务。(资料图/厦门人保财险提供)

### 数据

#### ● 服务现代化产业转型升级

保障53家厦门市百强企业，厦门市重点工业企业覆盖率达52%；服务重点产业园区承保企业2659家，提供保险保障2870亿元；为172家专精特新企业提供2369亿元风险保障。

#### ● 服务高水平对外开放

为金砖国家贸易、厦门自贸片区内企业贸易等经济活动提供风险保障280亿元，服务企业320家。

#### ● 服务增进民生福祉

承保大病和重疾补充医疗保险项目，服务覆盖超470万人，提供风险保额超5070亿元。

#### ● 服务乡村振兴

在全省首创地方政策补贴型生猪价格指数保险；推出特色保险产品“森林保险”“农田设施损毁保险”，保障全市超80万亩森林、农田。

## 厦门六家企业 荣膺第三批中华老字号

### 入选第三批中华老字号的厦企品牌

- 厦门市鼓浪屿食品厂有限公司的“鼓浪屿”
- 厦门古龙食品有限公司的“古龙”
- 厦门中药厂有限公司的“鼎炉”
- 国药控股星鲨制药(厦门)有限公司的“星鲨”
- 厦门三圈电池有限公司的“三圈”
- 张源美(厦门)文化传媒有限公司的“张源美”

本报讯(记者 沈彦彦)昨日，商务部等5部门发布《关于公布第三批中华老字号名单的通知》，6家厦企上榜，我市“中华老字号”品牌矩阵进一步扩大。

我市入选第三批中华老字号的有：厦门市鼓浪屿食品厂有限公司的“鼓浪屿”；厦门古龙食品有限公司的“古龙”；厦门中药厂有限公司的“鼎炉”；国药控股星鲨制药(厦门)有限公司的“星鲨”；厦门三圈电池有限公司的“三圈”；张源美(厦门)文化传媒有限公司的“张源美”。

本次认定工作根据《中华老字号示范创建管理办法》和《商务部等5部门办公厅(室)关于开展中华老字号示范创建工作的通知》要求，由商务部、文化和旅游部、市场监管总局、国家知识产权局、国家文物局等部门组织开展认定，在企业申报、地方推荐的基础上，最终认定382个品牌为第三批中华老字号，这些老字号的平均“年龄”达130多岁。

中华老字号品牌的壮大，是厦门多维度擦亮“老字号”品牌的一个缩影。中华老字号承载着中华优秀传统文化，植根于百姓日常生活，也是国货“潮品”的重要组成部分。除了新一批入选“中华老字号”的6家企业之外，今年，厦门市还有厦门白鹭食品工业有限公司的“白鹭”，厦门茶叶进出口有限公司的“海堤”，厦门市陈有香调味品有限公司的“陈有香”，厦门市黄则和食品有限公司的“黄则和”，厦门市南普陀实业社的“南普陀”，厦门市思明区叶氏麻糍经营部的“叶氏”，厦门市同安吴招治薄饼店的“吴招治”，厦门惟艺漆线雕艺术有限公司的“BOHUACAI”，厦门夏商黄金食品有限公司的“黄金香”，厦门夏商淘化大同食品有限公司的“海堤”，厦门夏商好清香餐饮管理有限公司的“好清香”11家企业和品牌通过全国“中华老字号”的复核，保留“中华老字号”。

## 百余名优秀操盘手 比拼网络营销

### 我市举行网络推广员技术比赛

本报讯(记者 翁华鸿 通讯员 潘书婷)推广、曝光、营销，一件件精美的商品通过演示，快速完成销售周期……这是近日举行的网络推广员技术比赛的现场画面，我市上百名优秀操盘手齐聚一堂、同台竞技，他们分别来自全市近百家企事业单位的市场推广、数据分析、跨境物流管理等岗位。

本次比赛主要分为理论知识考核和实操比赛两部分。实操内容包括网上交易管理、网络客户服务、网络推广等，主要考察选手的网络营销、数据分析、站内推广和创新创业能力。在网络推广环节，参赛选手要在固定的推广资金范围内，为一家正在运营的店铺模拟进行一个周期的推广活动。

厦门华天涉外职业技术学院老师陈薇第一次以参赛者的身份参加技术比赛。从一名经济学专业的毕业生，到电子商务运营分析方向的老师，陈薇每年都会送一批学生参加省赛、国赛，指导过的学生团队曾获得福建省职业院校竞赛一等奖。此次参赛，她希望通过平台提升自己的实践能力。

凭借平时在教学研究和实操训练中的积累，陈薇在这次比赛中以理论得分100分、实操得分91.69分的成绩斩获桂冠。她说，网站运营推广是一个不断完善和发展的过程，只有定期关注流量的来源，分析用户关注的热点，才能把握互联网发展的动态。今后，她将持续提升自身教学能力，带给学生更多新鲜有用的知识。

## 1 科技驱动风险减量 服务智慧城市建设

2023年7月28日9时55分左右，台风“杜苏芮”在福建晋江沿海登陆，登陆时中心附近最大风力15级。

当天9时26分，厦门人保财险搭建在厦门明发国际新城的水位监测预警系统连续发出水浸告警信号。该公司风险减量服务中心闻讯而动，第一时间协调组织转移业主车辆并进场排水堵涝。截至当天13时，该公司协助小区业主及时转移车辆120辆，成功避免了一次大范围水淹车事故。

近年来，厦门人保财险积极践行集团“保险+风险减量服务+科技”新商业模式，大力推进风险减量管理服务，推动

从简单的“险后”补偿向“险前”预警、“险中”快速响应转变，为厦门智慧城市建设提供更优质、更高效的保障和服务。

去年，该公司深入开展“房屋安全保险+监测”试点，为全市254幢老旧房屋提供沉降、倒塌等风险监测服务；完成94台水浸预警设备安装，覆盖16个试点小区地下车库、22个积水路段和涵洞；搭建22套电气火灾监测系统，打造“5G+”智慧消防平台，为投保企业提供“环保体检”服务。同时，以应急响应、风险减量、灾害救援、快捷理赔等特色服务，助力防御“杜苏芮”“苏拉”“海葵”台风，支付赔款超一亿元。

## 3 聚焦市民所需所盼 持续增进民生福祉

“多亏了人保的服务，让我感觉很安心。”不久前，市民唐女士开着新车，在嘉禾路不慎与一辆货车刮擦，第一次遇到交通事故的她顿时慌了神。

接到报案后，厦门人保财险服务人员配合警方依托“交通事故一站式处理平台”，通过视频连线，一边安抚唐女士的情绪，一边收集信息查勘定损，几分钟后便迅速完成处置。事故双方都对这种远程快处快赔模式称赞连连。

值得一提的是，类似这样的案例与场景，早已成为厦门人保财险的日常。多年来，该公司深度参与城市交通管理，警保联动创新交通事故快处快赔模式。2023年，厦门人保财险共快速处理

交通事故14728起，商业险医疗费垫付近980万元。

厦门人保财险深知，推进普惠金融、增进民生福祉，是金融机构推动经济高质量发展的应有之义。为此，该公司持续拓宽普惠金融服务辐射面，将实事办到百姓心坎上。

以服务新市民群体为例，去年以来，该公司服务新市民企业团体2222家次，保障新市民7786人次；为11320名网约车司机、外卖小哥等新市民特定人群，提供意外伤害风险保障超92亿元；为5145名高校毕业生、见习生、实习生提供意外伤害保障超3320万元。

## 2 探索创新对台产品 助力两岸融合发展

“太贴心了，幸福感满满。”去年10月底，厦门人保财险举行对台保险产品发布会，围绕求学、交流、就业、创业、科技创新等方面推出系列保险产品，让不少在厦台胞企直呼惊喜。

据了解，围绕畅通台胞往来通道，该公司推出优游保、厦金航线保等产品，助力两岸人员往来更加便捷；围绕促进台生来闽求学研习，推出台湾学生保，解决台湾学生大陆就医需求；围绕鼓励台胞来闽创业就业、优化涉台营商环境，推出安业保和青创专利保；围绕促进台湾农渔业和中小企业在闽发展，推出生鲜保等助农产品；围绕加强科技创新合作，推出科技台企全生命周期风险保障，针对其研发、生产转化、产品责任等提供

保险解决方案。

厦门人保财险还分别与厦门大学台湾研究院、厦门台湾科技企业育成中心、厦门台青创客家签约合作，共同促进产学研交流、两岸金融保险研究及创新试点工作，为在厦台企台胞提供优质保险服务，并在两岸青年交流、联谊共建、服务台青创业就业安居等领域加强探索。

“长期以来，厦门人保财险积极创新对台产品，践行‘两岸一家亲’理念，助力海峡两岸融合发展。”厦门人保财险相关负责人表示，未来将以建设两岸融合发展示范区为契机，持续探索丰富金融产品，提升厦台金融服务质效，助力厦门打造台胞台企登陆第一家园“第一站”。

## 4 构建绿色金融体系 为高质量发展添动能

我市发布的《“电动厦门”发展规划(2023-2025年)》指出，厦门将聚焦低碳示范，推进交通运输领域电动化进程。

在服务“双碳”目标推动绿色发展，加快建设美丽中国先行示范市的进程中，厦门人保财险的探索与实践同样可圈可点。厦门人保财险相关负责人说：“我们从绿色保险、绿色运营等方面‘碳’新路，助力厦门绿色金融发展驶入快车道。”

截至目前，该公司承保新能源汽车数量超7.2万辆，全行业占比超40%；为厦钨新能源、海辰新能源等新能源龙头企业提供一揽子风险保障115亿元；承保绿色企业53家，企业承保覆盖

率达29.4%。

除此之外，该公司还为108家企业提供环境污染责任保险保障近3.8亿元；组织厦门大学中国能源经济研究中心围绕“厦门市绿色保险发展研究”进行专题研究，推进人保集团碳中和试点工作。与此同时，厦门人保财险推进线上化运营体系的研发和应用，将低碳环保与可持续发展理念融入公司运营，致力于打造行业内首个“零碳”机构。

接下来，厦门人保财险将联合海洋三所创新海洋保险产品，积极服务蓝色经济。同时结合厦门以港立市的特点，着重发展涉海财产保险、码头责任险、船舶保险等海洋产业业务，助力海洋强市建设和厦门“两港一区”载体建设。

# 青年志愿者温暖返乡路

## 团市委组织开展2024年春运志愿服务“暖冬行动”

### 春运第一周 厦金航线日均客流超3400人次



厦门边检总站高崎边检站工作人员为旅客送上春联、福袋、贺卡等新春礼物。

本报讯(文/图 记者 杨霞瑜 通讯员 付佳萍)昨日，据厦门边检总站统计，春运第一周(1月26日至2月1日)，厦门口岸累计查验厦金航线出入境船舶112艘次，查验旅客近2.4万人次，日均出入境客流3400多人次。

厦门边检总站高崎边检站边防检查处处长陈锦来表示，该站增设了急转旅客保障通道，确保厦金航线往返的旅客可以快速衔接厦金两地机场的航班，提升海空联运的效率和通关体验。同时，该站启动春运保通保畅联动机制，通过船方、代理、码头实时掌握旅客个案需求、口岸通关延时需求，临时加开班次需求，会同各单位企业全力靠前提供个性化、人性化、多元化的服务保障。



本报记者 卫琳 谢嘉迪  
通讯员 任肖帆 方宇

昨日上午，厦门北站候车厅热闹非凡，来自厦门大学附属科技中学新疆班的14名学生志愿者倾情服务旅客：他们齐唱歌曲《千里万里》，跳起舞蹈《一杯美酒》《欢乐地跳吧》等，悠扬的歌声、充满新疆风情的舞蹈给车站增添了浓浓的新春氛围。

“同学们一考完试就抓紧时间设计、排练节目，只为给旅客们带来精彩的表演。2月3日，他们将走进厦门火车站，为今年的春运志愿服务活动贡献自己的青春力量。”厦门大学附属科技中学新疆班负责人钱平说。

“请您抓稳我，我们就要上电梯了。”在候车厅的另一处，来自厦门工商旅游学校的志愿者周萱萱成为视障旅客程女士的“专属”向导——她一只手攥紧旅客行李，另一只手平举，尽量伸向程女士身前供其牵引。从安检口到检票口，两人一前一后、一路同行。这是周萱萱第一次参与春运志愿服务，也是她第一次服务视障旅客。周萱萱说：“对待有特殊需求的旅客，更要注意服务的细节。在咨询引导、搬运行李、协同安检等环节上，他们需要的远比我们想象的要复杂。这时候更应该换位思考，将服务做细做实，我认为，贴心服务就是建立在将心比心上。”



厦门大学附属科技中学新疆班的学生邀请小旅客共舞。(本报记者 许秋珩 摄)

新疆班的学生们和周萱萱都是我市今年“暖冬行动”的参与者。连日来，厦门团市委组织青年志愿者开展2024年春运志愿服务“暖冬行动”，今年将有1000余

名青年志愿者参加，分别来自我市机关企事业单位、大中专院校、民间公益组织等。他们将分头走进厦门站、厦门北站、国际邮轮码头等交通枢纽，帮助维持旅客进出口及候车室的秩序，维护环境卫生，为候车旅客提供免费热水、免费针线包、免费应急行李袋、购票咨询、上下车引导等。

据悉，厦门团市委已连续30年组织青年志愿者服务春运旅客，成为返乡路上的一道亮丽风景线。

## 聚焦“五通史话” 新书捐赠仪式举行

本报讯(记者 庄筱婧)昨日，湖里区金山街道五通社区联合厦门市老禾山文化促进会举行《五通史话——千年五通今穿越》新书捐赠仪式。金山街道、五通社区、老禾山文化促进会相关负责人和作者家属、挚友等出席捐书仪式。

《五通史话——千年五通今穿越》的作者王全成是20世纪70年代从五通走出来的厦门大学毕业生，曾在厦门人民广播电台从事多年新闻工作。退休后，王全成成为浦口社撰写《浦口社记》碑文后，深入田间地头收集资料，开展田野调查，并参考《湖里文史》《厦门史料考据》《厦门传统村落》等数十册书籍，用了两年多时间完成此书10万多字手稿，希望能为后人留住乡愁和文化的根。

王全成的儿子王哲说，2023年初，父亲临终前，在病榻上将沉甸甸的手稿托付给他，再三嘱咐自己一定要协助黄国富等人让这本书面世。“父亲说，记忆中的村庄应该让一代代人留存下去。”王哲说。

金山街道表示，历史文化是城市的灵魂，感谢王全成成为家乡留下了珍贵的史料，接下来，街道和社区将继续在历史文化保护上下绣花功夫，让历史文化和现代生活融为一体，留住城市印记，延续历史文脉。